



**DUO**  
SYSTEM

## SOLUÇÃO COMPLETA E INTEGRADA

### LÍDER NO MERCADO DE REGULAÇÃO DE OFERTA DE SERVIÇO DE SAÚDE

Especializada no desenvolvimento de softwares de gestão em saúde, atuamos há 10 anos no mercado realizando análise completa da estratégia tecnológica de nossos clientes e propondo as melhores soluções.

Sempre utilizando tecnologias inovadoras, disponibilizamos produtos e serviços de alta qualidade, agregando valores e auxiliando na gestão, em diversos níveis dentro das organizações de saúde.

### CONSULTORIA

Os serviços de consultoria da Duosystem, tem o objetivo de auxiliar nossos clientes a se adaptarem - com tecnologia de ponta - aos mais variados cenários e às constantes mudanças do universo da saúde. Auxiliamos o desenvolvimento de estratégias tecnológicas para melhores práticas de gestão e retorno nos investimentos em saúde.

Somos especializados em aliar inteligência ao diagnóstico situacional das organizações de saúde, e de forma ágil, nossos consultores podem indicar as melhores soluções e atender aos requisitos mínimos desejados.

### MODELO DE NEGÓCIOS

Modelo de negócios baseado em serviços adequando-se, dessa forma, às necessidades dos clientes, tanto do ponto de vista de escalabilidade como capacidade de investimentos. Os serviços ofertados contemplam:

Operações Preventivas: Testes de vulnerabilidade; Análise e ações de segurança; Backup; Armazenamento de dados (Storage).

Suporte Técnico: equipe especializada, em regime 24x7.

Monitoramento: Ferramentas que verificam continuamente o estado das soluções de missão crítica, alertando sobre qualquer ocorrência fora dos padrões preestabelecidos.



## Regulação de Leitos

Sistema que permite a regulação e acompanhamento da utilização dos leitos hospitalares, disponíveis ou não ao Sistema Único de Saúde (SUS), com ou sem a emissão da Autorização de Internação Hospitalar (AIH). A partir do registro das informações da internação, o sistema gera relatórios do censo hospitalar e indicadores customizáveis.

## Regulação de Urgências

Sistema completo e integrado para recepção, avaliação, controle e encaminhamento de solicitações de urgências médicas, baseado em protocolos clínicos e de regulação.

## Controle e Avaliação e Contratos de Gestão

Sistema de gestão e painel de controle para contratualização de serviços em geral. Suporta a gestão das unidades e respectivos contratos, gestão de patrimônio e recursos humanos. Possui ferramentas que facilitam a conectividade, se necessário, com sistemas legados e/ou bases externas. Oferece relatórios financeiros, bem como painel de indicadores.

## Painel de Indicadores de Saúde

Solução que permite o acompanhamento, monitoramento e avaliação de contratos, convênios, programas ou projetos, através da definição de indicadores, metas e pontuação. Os indicadores podem ser digitados ou extraídos de bases de dados, sejam elas próprias ou nacionais do SUS, conforme configuração. Possibilita que a avaliação seja realizada mensal, trimestral ou semestralmente, gerando relatórios e gráficos de acompanhamento da pontuação esperada e atingida de cada indicador.

## SAMU

O Sistema possibilita o acompanhamento, orientação e registro da regulação e do atendimento do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU), com a utilização de protocolos médicos, priorizando o atendimento, o envio de unidade móvel e base operacional de apoio. Há possibilidade do registro desde o chamado para a central de regulação até o atendimento na unidade de saúde. O sistema está adequado aos protocolos nacionais de intervenção para o SAMU, disponibilizado pelo Ministério da Saúde.

## Regulação Pré-Hospitalar

Sistema que permite o registro das condições das portas de entrada das unidades hospitalares, onde as próprias unidades registram os recursos disponíveis, permitindo que a central de regulação faça a gestão e logística do encaminhamento dos pacientes atendidos pelo SAMU. Toda unidade de referência registrará os recursos disponíveis pelo menos uma vez a cada turno, permitindo, além da agilização do envio dos pacientes, a avaliação da rede de atendimento.

## Regulação Ambulatorial

Sistema de agendamento e regulação de consultas, exames e procedimentos ambulatoriais, baseado na capacidade operacional das unidades de saúde, no recurso contratualizado e no acordado na Programação Pactuada Integrada (PPI). Há o controle de cotas, otimização dos recursos, acompanhamento do status do agendamento pós-atendimento, possibilitando a avaliação e acompanhamento do programado com o agendado e utilizado. Para as unidades com sistemas próprios de controle de agendamentos, o sistema permite integração. A partir das informações registradas são gerados relatórios, planilhas e gráficos com a produtividade por unidade solicitante/executante, profissionais e equipamentos.